

Arbeitsschwerpunkte und ausgewählte Referenzprojekte

Branchenschwerpunkte

Institutionen, Ämter und Behörden der öffentlichen Verwaltung, Soziale Dienstleister (wie z. B. Kindertagesstätten, Krankenhäuser, Hospize, Schulen, Frauenhäuser, Einrichtungen der Jugendhilfe, Berufsvorbereitung und Benachteiligtenförderung), sowie kleine und mittelständische Organisationen

Kernzielgruppen: Führungskräfte, Mitarbeitende des pädagogischen Feldes und auf der Sachbearbeitungsebene (Teams, Gruppen und Einzelpersonen)

Erfahrungen aus ausgewählten Beratungen und Projekten

- Öffentliche Verwaltung** Beratung von Ämtern zu Restrukturierung und psychischen Gefährdungsbeurteilung
Gruppen- und Teamsupervision für kommunale Auftraggeber (Abteilungen für Eingliederungshilfen, Tagespflege/Elternberatung, Wohnungsamt, Vormundschaft, Jugendhilfe (U25))
Konzeption und Umsetzung der Personalentwicklung für Coaching-Kräfte in einem EU- und Landesmittel-geförderten Landes-Projekt
Moderation von Konferenzen der koordinierenden Projektträger
Konfliktberatung mit dem Gesamtteam in einem Sozialzentrum mit Coaching der Zentrumsleitung
- Kindertagesstätten** Teamentwicklung
Coaching von Leitungskräften
Beratung und Prozessbegleitung für die psychische Gefährdungsbeurteilung
Beratung und Gutachterliche Tätigkeit im des Qualitätsmanagementsystems „Lernerorientierte Qualitätstestierung“
- Gesundheitsdienstleister** Projektbegleitung auf Trainingsebene bei der Einführung von organisationsweiten Zielvereinbarungsgesprächen
Coaching von Pflegedienstleitungen und Ärzten
Teamsupervision für eine onkologischen Station
Führungskräfteberatung bei der Einführung der Teamsupervision
- Soziale Dienstleister im Bereich Förderung von Jugendlichen und Berufsvorbereitung** Entwicklung von Personalentwicklungskonzepten für insgesamt ca. 450 Mitarbeitende, einschl. Bedarfserhebung und Evaluation
Einzelcoaching von Führungskräften und Coachingfachkräften in der Berufsorientierung
Teamsupervision und-entwicklung
Coaching von Beratungskräften (Gruppensupervision)

Angebote innerhalb meiner Beratungsformate

Coaching und Supervision

Supervision und Coaching von Führungskräften und Mitarbeitenden, Teamorganisation
Projektberatung
Coaching von Führungskräften und Mitarbeitenden zu Fragen der Arbeitsqualität, Arbeitsorganisation, Rollenfindung und strategischen Ausrichtung

Organisationsberatung

Begleitung bei der Restrukturierung von Ämtern in der öffentlichen Verwaltung
Projektberatung und -begleitungen im Hochschulbereich zur Reorganisation des Studienmanagements
Beratungen zur strategischen Ausrichtung von einzelnen Abteilungen und Gesamtorganisationen

Qualitätsmanagement

Begleitung von Kindertagesstätten in der Umsetzung von Qualitätskriterien und der Psychischen Gefährdungsbeurteilung
Beratung zu Einzelbereichen des Qualitätsmanagements (z. B. Einführung von Qualitätsmanagement, Rollenklärung und -findung, Schnittstellenmanagement, Motivation für den Qualitätsentwicklungsprozess, Formulierung von Standards, Strategiefindung für die Umsetzung von Qualitätsmaßnahmen)
Beratung und Zertifizierung von Organisation von LQW, KQS- (Kundenorientierte Qualitätstestierung für soziale Dienstleistungsanbieter und anderen LQ- (Lernerorientierten Qualitätstestierung)-nahen Qualitätsmanagementsystemen
Beratende Begleitung von Qualitätszirkeln